

一体 どんな研修なのかとドキドキしていましたが、
とても有意義なものだったと思います。持ち味カードで自分の特性を
振るいにかけるのは楽しく、意外と自分のことが分らないものだったと思いました。
同じテーブルになったスタッフの方と同じカードを選んでいたり、全くタイプの
違うカードがあたりと、改めて「持ち味」が人それぞれなことを感じました。
また、Diskの行動理論も、自分はSタイプに分類され、
驚くほど当てはまる所があたりで、とても興味深い
内容で楽しむことができました。

★特に印象に残った、或いは、興味深かった話がありましたらご記入ください★

やはりDiskの所で、このタイプだったらこういう風に
接してあげると良い、というのがとても参考になりました。
自分と考え方も行動も、全く違う方への接し方など
具体的に書かれていることで、普段のコミュニケーションも
それをふまえてやってみたいと思いました。

平成26年5月23日(金)

株式会社和田正通信サービス様

今回の研修の前に参加しているスタッフから

「楽しい研修だったよ」と言っていたので楽しみにしていました。

持ち味カードで自分ってどうだろうと考えながら振り分けて

いくのは意外と難しかったです。DISCの件では自分って

これにあまり当てはまらないかなと思って先生の話を聞いたら

私 そういう所あるなあと思う事もありおもしろかったです。

DISCを知っているとコミュニケーションがより円滑にとれと

感じました。魔法の言葉を使ってコミュニケーションを他人ととりたいと

思いました。

★特に印象に残った、或いは、興味深かった話がありましたらご記入ください★

男女の違いを理解する!という項目で、男女でこんなに考えが感じ方が

が違ふんだ!と発見があったり、「わかずわかる!」と思うところもあり

おもしろかったです。最後の天国と地獄のお話しでは自分の気持ち

ひとつで同じ状況でも楽しくて生きが、つまらなくなってしまうか仕事などは

なく普段の生活の中だけでもたねすに過ごしていきたいと思いました。

平成26年5月23日(金)

株式会社和田正通信サービス様

今まで自分の持ち味や他人の持ち味について考えたことがなかった
ので、今回のセミナーで人にはそれぞれ持ち味がありそれによつて
接し方も様々あるのだと勉強できました。仕事場でもやはり各々
性格も違い、意志疎通がうまくいかなかったりどのように接す
かは「良いのだらう」と少し考えることもありましたが今回のセミナー
で「学んだことをショッポにも持ち帰り、実践していきたいと思
いました。仕事だけでなく普段の人間関係にも活かせるセミナー
の内容でした。貴重なお話ありがとうございました。

★特に印象に残った、或いは、興味深かった話がありましたらご記入ください★

一番最後にお話された、タイプ別の接し方がとても興味深かったです。それぞれのタイプに合わせて接し方も変えてみると、より良い関係を築くことができると思いました。やはりお客様もそれぞれ商品の良さが響くポイントが違うので、頭に入れて接客にも活かしていきたいと思っております。

平成26年5月23日(金)

株式会社和田正通信サービス様

今回のセミナーに参加させていただいて、自分が本来持っている仕事のタイプを改めて知ることができました。自分はショップのリーダーとして、一年過ぎて、スタッフとのコミュニケーションに違和感を感じたり、雰囲気の良いと感じる事が多く、自身の立ち回りについて思い悩む事が続いていました。今回、驚いたのは、当店のスタッフ全員にD・I・S・Cのタイプが(私と同じ)きれいに当てはまった事です。この研修のおかげで、反省点がたくさん思い出せました。思いやりを持ってスタッフがイイ仕事ができるショップにします。

★特に印象に残った、或いは、興味深かった話がありましたらご記入ください★

水槽のカマスのお話が印象に残りました。スタッフから意見、アイデアをもらっても、効率が悪い、合理的でないなどの理由で、取り入れてあげなかつた。しっかり聞いてあげられなかつた事があったなと、いつも思い返して反省する事が多く感じます。とても耳に痛く感じました。

平成 26 年 5 月 23 日 (金)

株式会社和田正通信サービス様

自分のできている所、できていない所に分けることができても難しかった。

でも、そうすることで自分の持ち味を発見することができました。またまた

自分に足りていないこともよく分かったことで、明日からのお客様対応で

意識していきたいです。また、他の方の意見も聞くことができ、とても参考

になりました。Discの4つのスタイルについてもとても自分のために

わかりました。自分はどんなタイプかで、相手はどんなタイプなのか知りことで

より深いチームワークを作ることができると感じました。今回、楽しめました

学びることができ、とても良かったです。

★特に印象に残った、或いは、興味深かった話がありましたらご記入ください★

「なんだもんね」という言葉は今までと^毎意識してこなかったもの

でしたが、今日の講習を受けて良い言葉だなと感じました。この言葉は

私生活でも、一緒に働く人とも、お客様にも使える言葉だと

思いました。

平成26年5月23日(金)

株式会社和田正通信サービス様